

01 - IDENTIFICAÇÃO E ACESSO

O uso de crachás ou etiquetas de identificação por acompanhantes e visitantes é obrigatório. São fornecidos na Portaria no procedimento de identificação e devem ser devolvidos na saída.

02 - PROCEDIMENTOS DE INTERNAÇÃO

Pré-Internação:

Para agilizar o processo, temos uma equipe capacitada para realizar a sua pré-internação. Informe seus dados para realização do pré-cadastro no momento de nosso contato telefônico.

Termo de Responsabilidade/Consentimento Informado:

Toda internação no hospital tem como requisito um termo de responsabilidade assinado pelo paciente ou responsável.

Para realização de procedimentos cirúrgicos eletivos é necessário a entrega na recepção no momento da internação do termo de consentimento aplicado pelo próprio cirurgião no consultório e da mesma forma do termo anestésico, aplicado pelo médico anestesiológista na consulta pré-anestésica.

Diárias, Valores e Cobertura de Serviços:

Informar-se na Recepção sobre detalhes da cobertura das despesas do paciente e do acompanhante, durante o período de internação.

A diária hospitalar inicia-se às 11h e encerra-se no mesmo horário de cada dia subsequente, independentemente do horário de internação; é indivisível (em caso de permanência inferior a 24 horas).

Alta e Conta Hospitalar:

- A alta só é autorizada quando liberada pelo médico assistente ou da equipe e de posse do sumário de alta entregue pela enfermagem e após a quitação das contas e devolução à Recepção da chave da acomodação e dos controles do ar condicionado e da TV (quando for o caso).
- As contas são pagas na Recepção das 6h às 20h de segunda à sexta, e de 6h às 18h nos finais de semana e feriados.
- Após este horário, o responsável por recolher chaves e controles, quando houver, são os funcionários da Portaria.
- Para contas pendentes de acerto, quando a alta estiver prevista fora dos horários de recebimento da Recepção, o setor irá entrar em contato para que o acerto seja realizado previamente antes da alta hospitalar.
- Após a assinatura de alta hospitalar, o paciente e seu responsável terão aproximadamente 30 minutos disponíveis para liberar o leito, sem gerar nova diária (tabela de preços particulares).
- Ao retirar-se, verificar se nada foi esquecido no leito (acomodação).

Honorários Médicos (para clientes particulares)

- Os honorários médicos não estão incluídos na conta hospitalar.
- O pagamento dos honorários médicos e de seus auxiliares Anestesiologistas é de inteira e exclusiva responsabilidade do cliente/responsável, e deverá ser tratado previamente com estes profissionais, sem interferência do Hospital.
- Esses honorários poderão ser acertados junto com a despesa hospitalar no momento da alta, conforme acordo prévio com cirurgião e/ou agendamento.

Cobertura do Plano:

Lembre-se de conhecer as coberturas e limitações do seu plano de saúde antes de sua internação.

Pacientes de Convênio:

Valores referentes a procedimentos, exames e itens não cobertos pelo convênio deverão ser pagos no momento da alta.

03 - CIRURGIAS

- Ao término da cirurgia e do período de recuperação anestésica o paciente é encaminhado à acomodação (apto/enf.) após a liberação do anestesiológista.
- Pacientes ambulatoriais (que não necessitam de internação) são liberados mediante alta médica e somente com a presença de um acompanhante.

04 - ASSISTÊNCIA

Assistência Médica:

- As informações médicas sobre Pacientes serão transmitidas somente pelo médico assistente ou a da equipe, sempre pessoalmente.
- Temos uma equipe de médicos plantonistas 24 horas/dia.
- Os exames realizados antes de sua internação deverão permanecer no leito sob a guarda do paciente e/ou responsável.

05 - HOTELARIA HOSPITALAR

Higienização dos Quartos:

A higienização dos quartos é realizada antes da internação do paciente por uma equipe qualificada, usando técnicas e produtos padronizados pelo Serviço de Controle de Infecção Hospitalar - SCIH. Durante a internação a higienização ocorre diariamente após o banho do paciente ou quando solicitado pela enfermagem.

Enxoval do Paciente e Acompanhante:

- Paciente: é disponibilizado 1 lençol, 1 virol, 1 travesseiro, 1 fronha, 1 traçado e 1 cobertor com uma troca diária após o banho.
- O kit banho para o paciente é ofertado pela manhã conforme sinalizado pela enfermagem. **Não são disponibilizados CHINELOS.**
- Acompanhante: A partir das 18h é disponibilizado 1 lençol, 1 virol, 1 travesseiro, 1 fronha e 1 cobertor no primeiro dia da internação.

ORIENTAÇÕES: Traga roupas confortáveis e peças quentes para noite (a região do Hospital é fria ao anoitecer, principalmente no período de maio a agosto).

Manutenção:

Os itens disponíveis no leito têm seu funcionamento verificado diariamente antes da internação do paciente.

Caso tenha problema para ligar algum aparelho disponível (TV, ar-condicionado, frigobar), por favor, contatar a:

Manutenção Ramal: 3819 Recepção Ramal: 3839

Serviço de Nutrição e Dietética:

As refeições oferecidas aos pacientes obedecem à prescrição médica e orientação do Serviço de Nutrição e Dietética.

Acompanhantes e visitantes não devem trazer alimentos para o paciente. Somente pacientes com autorização da nutricionista poderão consumir alimentos externos e/ou da lanchonete.

Horário de Atendimentos da Copa		
Refeições	Pacientes	Acompanhantes
Café da manhã	7h às 11h	7h às 8h
Almoço	11h às 14h	12h às 13h
Café da Tarde	15h às 17h	15h às 16h
Jantar	18h às 20h	18h às 19h
Lanche Noturno	20h às 21h	20h às 21h

Alimentação do Acompanhante - **Verificar previamente as condições na Recepção.**

- As refeições (almoço e jantar) para acompanhantes poderão ser servidas mediante cobertura do plano de saúde.
- A refeição dos acompanhantes que não estão disponíveis na diária hospitalar poderão ser solicitadas, porém serão cobradas à parte no momento da alta, de acordo com a tabela vigente.

Lanchonete:

A lanchonete é um serviço terceirizado. Também fornece almoço Self Service entre 12h00 e 13h30. Para adquirir o almoço, o acompanhante deve reservar previamente na lanchonete até às 11h, pessoalmente ou pelo ramal 3858. Há um limite de reservas. O almoço é servido na lanchonete que não fornece jantar e não faz serviço de entrega.

Horário de Funcionamento da Lanchonete	
Segunda a Sexta-feira	7h30 às 18h
Sábados e Feriados	7h30 às 15h

06 - INFORMAÇÕES / NORMAS GERAIS

1. Em caso de quaisquer dúvidas, a Supervisão de Enfermagem poderá ser acionada para possível solução e/ou encaminhamento.

2. Próteses dentárias, lentes oftalmológicas e outros objetos de uso pessoal do paciente que precisem ser resguardados inclusive resultados de exames, devem ficar com o acompanhante.

3. Objetos de Valor: O Hospital não se responsabiliza por danos ou extravios de pertences pessoais de qualquer natureza deixados nas acomodações e nas dependências do Hospital.

4. **Achados e Perdidos:** Deverão ser procurados na Recepção; (ramais 9, 3839, 3865 e 3869) dentro do prazo de 30 dias, conforme sua natureza poderão ser descartados e/ou doados para instituições de assistência.

5. O Hospital se reserva o direito de cobrar por eventuais danos causados a seu patrimônio pelo cliente paciente, seus acompanhantes e visitantes.

6. **Capela:** O Hospital tem uma capela situada no 1º andar aberta ao público das 6h às 22h diariamente.

NÃO É PERMITIDO

1. Para proteger a privacidade do paciente e da equipe não são permitidas fotos e filmagens dentro do ambiente hospitalar.

2. Fumar, trazer e ingerir bebida alcoólica nas dependências do Hospital, conforme legislação específica.

3. Manusear por conta própria, materiais e equipamentos médico-hospitalares que só podem ser operados por pessoal treinado e autorizado.

4. Solicitar serviços de enfermagem, atendimentos médicos ou medicamentos para qualquer pessoa que não seja o paciente. Em caso de necessidade e urgência acionar a Supervisão de Enfermagem.

5. Entrar nos postos de enfermagem dos andares, na copa, nos leitos que não seja acompanhante e na entrada do Bloco-Cirúrgico.

6. Acessar os setores sem estar previamente autorizado.

Telefones Úteis	
SETORES	RAMAIS
Bloco Cirúrgico	3830 / 3831 / 3832
Bloco (Sala de Recuperação)	3885
Postos Enfermagem	3836 / 3868 / 3846
Copa	3856
Manutenção	3819
Comunicação	3849
Recepção	9/ 3839 / 3865 / 3869
Rouparia	3863



Atendimento pelo WhatsApp

Tire suas dúvidas, é simples e rápido!
(31) 3228-3849 | Disponível de 8h às 18h
Setor de Comunicação e Marketing

VISITAS E ACOMPANHANTES

As recomendações abaixo visam a segurança do paciente e dos profissionais e seguem as orientações do Ministério da Saúde e do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar - SCIH:

VISITANTES:

Visitas permanecem suspensas visando a segurança do paciente.

ACOMPANHANTES:

Para todos os pacientes é permitida a permanência de 1 (um) acompanhante, independentemente da categoria e da acomodação autorizada.

- O acompanhante deve ter idade superior a 18 anos e deve permanecer junto ao paciente no período de internação. É permitida a troca de acompanhante até as 21h.
- Não é permitida a entrada de menores de 12 anos nas unidades de internação.
-

Casos excepcionais serão avaliados individualmente conforme critério de dependência e necessidades com a observância das leis vigentes.



REDE:

SENHA:

✉ comunicacao@hospitalbelvedere.com.br
🌐 www.hospitalbelvedere.com.br

@hospitalbelvedereoficial

Acompanhe nossas Redes Sociais!



Hospital Belvedere



Bem-vindo ao Hospital Belvedere

Neste informativo você encontrará orientações básicas sobre procedimentos e normas para seu conforto e bem-estar durante toda a sua permanência no hospital.

Pesquisa de Satisfação do Cliente

Lembramos que elogios, críticas e sugestões são sempre bem-vindos. Pedimos que a Pesquisa de Satisfação do Cliente entregue no ato da internação seja preenchida e devolvida no momento da alta à Recepção.

Com a sua opinião, poderemos aprimorar continuamente os nossos serviços e alcançar a excelência no atendimento aos clientes.



ALERTA DE GOLPE:

O Hospital Belvedere não realiza cobranças aos pacientes internados, seja através de contato telefônico ou quaisquer outros meios eletrônicos e nem recebe valores nas residências.

Os trâmites financeiros são realizados somente mediante fluxos específicos no processo individual de autorização de procedimentos cirúrgicos validados previamente no Setor de Agendamento de Cirurgias e/ou no Setor de Internação no momento da alta.

Não realize transações bancárias sem confirmar antecipadamente a veracidade da informação junto ao Hospital.

Em caso de dúvidas, LIGUE:

Agendamento: (31) 3228-3848
Internação: (31) 3228-3839

INFORMATIVO AO CLIENTE